|  |
| --- |
| **PODÁNÍ REKLAMACE****(vyplňte elektronicky nebo čitelně hůlkovým písmem)**Reklamaci odešlete e-mailem nebo písemně na kontaktní adresu uvedenou na webových stránkách PDS. Podat reklamaci můžete také telefonicky přes zákaznickou linku. |

**Provozovatel distribuční soustavy**

|  |  |
| --- | --- |
| GasNet, s.r.o.Klišská 940/96400 01 Ústí nad Labem | IČ: 27295567DIČ: CZ27295567Zápis v OR: Krajský soud v Ústí nad Labemspisová značka: C 23083 |

**Identifikační údaje žadatele**

|  |
| --- |
| Jednotný identifikační kód žadatele (EIC)\*:        |
| Příjmení, jméno, titul / Obchodní jméno:       |  |
| Ulice:       | Číslo pop. / orient.:       |
| Obec:       | Část obce:       | PSČ:       |
| Datum narození / IČ:       | DIČ:       |
| Kontaktní osoba:       |
| Telefon:       | E-mail:       |

 \* vyplňte, je-li EIC kód přidělen

**Typ reklamace\***

|  |
| --- |
| [ ]  Reklamace vyúčtování distribuce (odečet, spotřeba plynu) [ ]  Reklamace závady na měřidle[ ]  Reklamace platby ve faktuře[ ]  Reklamace neoprávněné upomínky[ ]  Reklamace předpisu zálohy[ ]  Reklamace kvality plynu[ ]  Reklamace škody na předmětech zákazníka [ ]  Reklamace ostatní [ ]  Reklamace informací zveřejněných na internetových stránkách PDS[ ]  Stížnost na nedostatečnou péči o zákazníka[ ]  Požadavek na náhradu za nedodržení standardu[ ]  Záměna EIC/chybný přepis[ ]  Požadavky ostatní |

 \* zaškrtněte odpovídající typ reklamace

**Identifikační údaje zákazníka a odběrného místa**

|  |
| --- |
| Číslo zákazníka:        |
| Příjmení, jméno, titul / Obchodní jméno:       |
| Telefon:       |  | E-mail:       |
| **Odběrné místo**Jednotný identifikační kód odběrného místa (EIC):       |
| Adresa odběrného místaUlice:       | Číslo pop. / orient.:       |
| Obec:       | Část obce:       | PSČ:       |

**Důvod reklamace**

|  |
| --- |
|       |
|       |
|       |
|       |
|       |
|       |
|       |

**Údaje o měřidle\***

|  |
| --- |
| Výrobní číslo měřidla:       Stav měřidla:       Ke dni:        |
| Požadovaný stav měřidla:       |

 \* vyplňte v případě, je-li důvodem reklamace stav měřidla

**Údaje o spotřebičích\***

|  |
| --- |
| Spotřebiče: [ ]  Kotel kombin. do 25 kWh [ ]  Kotel kombin. 26-50 kWh [ ]  Kotel kombin. nad 50 kWh [ ]  Lokální topidlo [ ]  Kotel otop do 25 kWh [ ]  Kotel otop 26-50 kWh [ ]  Kotel otop nad 50 kWh [ ]  Sporák [ ]  Plynová pec [ ]  Průtokový ohřívač [ ]  Plynový motor [ ]  Ostatní |

 \* vyplňte v případě, jsou-li důvodem reklamace závady na měřidle

**Údaje o faktuře a provedené platbě\***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Číslo faktury / zálohy:        |  |  |  |
| Reklamovaná částka:       | Datum úhrady:       |
| Způsob úhrady:       | Variabilní symbol reklamované platby:       |
| Č. ú. odesílatele platby:       | Č. ú. příjemce platby:       |

\*vyplňte v případě, jsou-li důvodem reklamace položky faktury

**Přílohy**

|  |
| --- |
|       |
|       |
|       |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| V       | dne       |  |
|  |  |  Razítko a podpis žadatele |