|  |
| --- |
| **PODÁNÍ REKLAMACE**  **(vyplňte elektronicky nebo čitelně hůlkovým písmem)**  Reklamaci odešlete e-mailem nebo písemně na kontaktní adresu uvedenou na webových stránkách PDS. Podat reklamaci můžete také telefonicky přes zákaznickou linku. |

**Provozovatel distribuční soustavy**

|  |  |
| --- | --- |
| GasNet, s.r.o.  Klišská 940/96  400 01 Ústí nad Labem | IČ: 27295567  DIČ: CZ27295567  Zápis v OR: Krajský soud v Ústí nad Labem  spisová značka: C 23083 |

**Identifikační údaje žadatele**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Jednotný identifikační kód žadatele (EIC)\*: | | |
| Příjmení, jméno, titul / Obchodní jméno: |  | |
| Ulice: | Číslo pop. / orient.: | |
| Obec: | Část obce: | PSČ: |
| Datum narození / IČ: | DIČ: | |
| Kontaktní osoba: | | |
| Telefon: | E-mail: | |

\* vyplňte, je-li EIC kód přidělen

**Typ reklamace\***

|  |
| --- |
| Reklamace vyúčtování distribuce (odečet, spotřeba plynu)  Reklamace závady na měřidle  Reklamace platby ve faktuře  Reklamace neoprávněné upomínky  Reklamace předpisu zálohy  Reklamace kvality plynu  Reklamace škody na předmětech zákazníka  Reklamace ostatní  Reklamace informací zveřejněných na internetových stránkách PDS  Stížnost na nedostatečnou péči o zákazníka  Požadavek na náhradu za nedodržení standardu  Záměna EIC/chybný přepis  Požadavky ostatní |

\* zaškrtněte odpovídající typ reklamace

**Identifikační údaje zákazníka a odběrného místa**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Číslo zákazníka: | | | |
| Příjmení, jméno, titul / Obchodní jméno: | | | |
| Telefon: |  | E-mail: | |
| **Odběrné místo**  Jednotný identifikační kód odběrného místa (EIC): | | | |
| Adresa odběrného místa  Ulice: | | Číslo pop. / orient.: | |
| Obec: | | Část obce: | PSČ: |

**Důvod reklamace**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

**Údaje o měřidle\***

|  |
| --- |
| Výrobní číslo měřidla:       Stav měřidla:       Ke dni: |
| Požadovaný stav měřidla: |

\* vyplňte v případě, je-li důvodem reklamace stav měřidla

**Údaje o spotřebičích\***

|  |
| --- |
| Spotřebiče:  Kotel kombin. do 25 kWh  Kotel kombin. 26-50 kWh  Kotel kombin. nad 50 kWh  Lokální topidlo  Kotel otop do 25 kWh  Kotel otop 26-50 kWh  Kotel otop nad 50 kWh  Sporák  Plynová pec  Průtokový ohřívač  Plynový motor  Ostatní |

\* vyplňte v případě, jsou-li důvodem reklamace závady na měřidle

**Údaje o faktuře a provedené platbě\***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Číslo faktury / zálohy: |  | |  |  |
| Reklamovaná částka: | | Datum úhrady: | | |
| Způsob úhrady: | | Variabilní symbol reklamované platby: | | |
| Č. ú. odesílatele platby: | | Č. ú. příjemce platby: | | |

\*vyplňte v případě, jsou-li důvodem reklamace položky faktury

**Přílohy**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| V | dne |  |
|  |  | Razítko a podpis žadatele |